

Monitoring van oneerlijke handelspraktijken

Velden met een * zijn verplicht.

Vragenlijst voor leveranciers in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen over oneerlijke handelspraktijken



Op 17 april 2019 hebben het Europees Parlement en de Raad Richtlijn (EU) 2019/633 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen aangenomen. De EU-lidstaten moesten de richtlijn uiterlijk op 1 mei 2021 in hun nationaal rechtskader omzetten en zes maanden later toepassen. Om de doeltreffendheid te beoordelen van de maatregelen die de lidstaten in het kader van de richtlijn hebben genomen, verricht de Commissie jaarlijkse enquêtes.

Deze enquête van het Gemeenschappelijk Centrum voor Onderzoek en het directoraat-generaal Landbouw en Plattelandsontwikkeling van de Europese Commissie loopt in alle lidstaten en richt zich tot leveranciers in de verschillende stadia van de landbouw- en voedselvoorzieningsketen die onder de richtlijn vallen.

Het invullen van de enquête neemt ongeveer 10 minuten in beslag. De enquête loopt tot 17 december 2024.

Zodra de enquête is beëindigd, worden de resultaten anoniem gepubliceerd op:

[Oneerlijke handelspraktijken \(europa.eu\)](https://european-commission.eu/oneerlijke-handelspraktijken).

Ik aanvaard de voorwaarden.

De Europese Commissie kan de door u verstrekte informatie gebruiken voor onderzoeksdoeleinden. Gevoelige informatie (zoals namen van marktdeelnemers, adressen van ondernemingen, persoonsgegevens) wordt niet openbaar gemaakt. Als u daarmee instemt, zal de Europese Commissie uw gegevens verwerken en gebruiken om een reeks indicatoren te ontwikkelen waarmee de publieke en private sector zal worden geïnformeerd over het bestaan en de gangbaarheid van oneerlijke handelspraktijken in de lidstaten van de EU.

Bij voorbaat dank voor uw deelname

1 Algemene informatie

* In welk stadium van de agrovoedselvoorzieningsketen bent u actief?

1.1 Opmerking: u kunt meer dan één optie selecteren.

- Conventionele landbouwproductie
- Biologische landbouwproductie
- Grondstoffenhandel
- Primaire verwerking voor voedingsdoeleinden
- Handel in tussenproducten
- Secundaire en verdere verwerkingsfasen voor voedingsdoeleinden
- Groothandel
- Ander

* 1.2 Bent u lid van een of meerdere producentenorganisaties (incl. landbouwcoöperaties)?

- Ja
- Nee

In welke sector(en) bent u actief?

1.3 **Geef de volgorde van belangrijkheid aan.**

	Belangrijkste	Op een na belangrijkste	Op twee na belangrijkste
Zuivel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vlees	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Groenten en fruit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Granen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 1.4 Waar bevindt zich de hoofdzetel van uw onderneming?

- Oostenrijk
- België
- Bulgarije
- Kroatië
- Cyprus
- Tsjechië
- Denemarken
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Duitsland
- Griekenland
- Hongarije

- Ierland
- Italië
- Letland
- Litouwen
- Luxemburg
- Malta
- Nederland
- Polen
- Portugal
- Roemenië
- Slowakije
- Slovenië
- Spanje
- Zweden
- Andere

* 1.5 Indien "Ander", geef aan waar de hoofdzetel van uw onderneming zich bevindt.

* 1.6 Hoeveel bedroeg de omzet van uw organisatie in het laatste boekjaar?

- Minder dan 10 000 euro
- 10 000 - 50 000 euro
- 50 000 - 100 000 euro
- 100 000 - 500 000 euro
- 500 000 - 2 miljoen euro
- 2 - 10 miljoen euro
- 10 - 50 miljoen euro
- 50 - 150 miljoen euro
- 150 - 350 miljoen euro
- Meer dan 350 miljoen euro
- Ik weet het niet

* 1.7 Is uw organisatie ook actief in andere landen, binnen of buiten de EU?

- Nee, ze is slechts in één EU-land actief
- Ja, ze is ook in een ander EU-land / andere EU-landen actief
- Ja, ze is ook in een ander niet-EU-land / andere niet-EU-landen actief
- Ja, ze is zowel in andere EU-landen als in niet-EU-landen actief
- Ik weet het niet

2 Bewustzijn van en ervaring met oneerlijke handelspraktijken

* 2.1

Wist u dat het Europees Parlement en de Raad op 17 april 2019 Richtlijn (EU) 2019/633 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen hebben vastgesteld?

- Ja
- Nee

* 2.2

Biedt de nieuwe wetgeving u als leverancier bescherming tegen oneerlijke handelspraktijken door een economisch sterkere afnemer?

- Ja, ik voel me volledig beschermd
- Ja, ik voel me grotendeels beschermd
- Ja, ik voel me enigszins beschermd
- Nee, ik voel me niet beschermd
- Ik weet het niet

* 2.3

Hebt u de afgelopen drie jaar te maken gehad met een van de volgende praktijken door een van uw afnemers?

OPMERKING: met "de afgelopen drie jaar" bedoelen we volledige kalenderjaren, d.w.z. de periode 2021-2023.

- Ik heb de afgelopen drie jaar niet met oneerlijke handelspraktijken te maken gehad
- 1. Betaling voor bederfelijke landbouw- en voedingsproducten meer dan 30 dagen later
- 2. Betaling voor andere landbouw- en voedingsproducten meer dan 60 dagen later
- 3. Bestellingen van bederfelijke landbouw- en voedingsproducten werden op korte termijn (minder dan 30 dagen) geannuleerd
- 4. Eenzijdige wijziging van de contractuele voorwaarden door de afnemer
- 5. Afnemer verzocht om betalingen die geen verband hielden met de verkoop van de landbouw- en voedingsproducten van leverancier
- 6. Betaling voor het bederf en/of verlies van landbouw- en voedingsproducten (bij afnemer) ten onrechte afgewenteld op leverancier
- 7. Afnemer weigerde een leveringsovereenkomst schriftelijk te bevestigen
- 8. Afnemer misbruikte bedrijfsgeheimen van leverancier
- 9. Commerciële vergeldingsacties door afnemer
- 10. Afnemer wentelde kosten die gepaard gaan met het onderzoeken van klachten van klanten af op leverancier
- 11. Afnemer retourneerde onverkochte landbouw- en voedingsproducten aan leverancier zonder voor die producten te betalen, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen
- 12. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor opslag, uitstalling of opname in het assortiment van landbouw- en voedingsproducten door de afnemer, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen
- 13. Afnemer verlangde van leverancier dat die de kosten draagt van kortingen voor landbouw- en voedingsproducten in het kader van een promotieactie, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen
- 14. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor het maken van reclame, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen
- 15. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor marketing, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen
- 16. Afnemer verlangde van leverancier dat die personeel van de afnemer betaalt voor de inrichting van de ruimten die voor de verkoop van de producten van de leverancier werden gebruikt, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen
- 17. Andere handelspraktijken die als oneerlijk worden beschouwd

2.4

Andere handelspraktijken - gelieve hieronder de handelspraktijken te specificeren die u als oneerlijk beschouwde

maximaal 250 teken(s)

Hoe vaak kreeg u **in het afgelopen jaar** te maken met de hierboven beschreven praktijken?

2.5 *OPMERKING: met "het afgelopen jaar" bedoelen we een volledig kalenderjaar, d.w.z. 2023.*

	Zelden < 20 % van de gebruikelijke transacties	Soms 20 - 39 % van de gebruikelijke transacties	Vaak 40 - 59 % van de gebruikelijke transacties	Erg vaak 60 - 79 % van de gebruikelijke transacties	Bijna altijd ≥ 80 % van de gebruikelijke transacties
* 1. Betaling voor bederfelijke landbouw- en voedingsproducten meer dan 30 dagen later	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 2. Betaling voor andere landbouw- en voedingsproducten meer dan 60 dagen later	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 3. Bestellingen van bederfelijke landbouw- en voedingsproducten werden op korte termijn (minder dan 30 dagen) geannuleerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 4. Eenzijdige wijziging van de contractuele voorwaarden door de afnemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 5. Afnemer verzocht om betalingen die geen verband hielden met de verkoop van de landbouw- en voedingsproducten van leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 6. Betaling voor het bederf en/of verlies van landbouw- en voedingsproducten (bij afnemer) ten onrechte afgewenteld op leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 7. Afnemer weigerde een leveringsovereenkomst schriftelijk te bevestigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 8. Afnemer misbruikte bedrijfsgeheimen van leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 9. Commerciële vergeldingsacties door afnemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 10. Afnemer wentelde kosten die gepaard gaan met het onderzoeken van klachten van klanten af op leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 11. Afnemer retourneerde onverkochte landbouw- en voedingsproducten aan leverancier zonder voor die producten te betalen, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 12. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor opslag, uitstalling of opname in het assortiment van landbouw- en voedingsproducten door de afnemer, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>* 13. Afnemer verlangde van leverancier dat die de kosten draagt van kortingen voor landbouw- en voedingsproducten in het kader van een promotieactie, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 14. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor het maken van reclame, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 15. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor marketing, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>* 16. Afnemer verlangde van leverancier dat die personeel van de afnemer betaalt voor de inrichting van de ruimten die voor de verkoop van de producten van de leverancier werden gebruikt, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 17. Andere praktijken die volgens u oneerlijk zijn (specificeren)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6

Hoe vaak kreeg u **in de afgelopen drie jaar** te maken met de volgende praktijken?

OPMERKING: met "de afgelopen drie jaar" bedoelen we volledige kalenderjaren, d.w.z. de periode 2021-2023.

	Zelden < 20 % van de gebruikelijke transacties	Soms 20 - 39 % van de gebruikelijke transacties	Vaak 40 - 59 % van de gebruikelijke transacties	Erg vaak 60 - 79 % van de gebruikelijke transacties	Bijna altijd ≥ 80 % van de gebruikelijke transacties
* 1. Betaling voor bederfelijke landbouw- en voedingsproducten meer dan 30 dagen later	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 2. Betaling voor andere landbouw- en voedingsproducten meer dan 60 dagen later	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 3. Bestellingen van bederfelijke landbouw- en voedingsproducten werden op korte termijn (minder dan 30 dagen) geannuleerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 4. Eenzijdige wijziging van de contractuele voorwaarden door de afnemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 5. Afnemer verzocht om betalingen die geen verband hielden met de verkoop van de landbouw- en voedingsproducten van leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 6. Betaling voor het bederf en/of verlies van landbouw- en voedingsproducten (bij afnemer) ten onrechte afgewenteld op leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 7. Afnemer weigerde een leveringsovereenkomst schriftelijk te bevestigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 8. Afnemer misbruikte bedrijfsgeheimen van leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 9. Commerciële vergeldingsacties door afnemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>* 10. Afnemer wentelde kosten die gepaard gaan met het onderzoeken van klachten van klanten af op leverancier</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 11. Afnemer retourneerde onverkochte landbouw- en voedingsproducten aan leverancier zonder voor die producten te betalen, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 12. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor opslag, uitstalling of opname in het assortiment van landbouw- en voedingsproducten door de afnemer, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>* 13. Afnemer verlangde van leverancier dat die de kosten draagt van kortingen voor landbouw- en voedingsproducten in het kader van een promotieactie, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 14. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor het maken van reclame, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 15. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor marketing, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<p>* 16. Afnemer verlangde van leverancier dat die personeel van de afnemer betaalt voor de inrichting van de ruimten die voor de verkoop van de producten van de leverancier werden gebruikt, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>* 17. Andere praktijken die volgens u oneerlijk zijn (specificeren)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.7

Wij willen u vragen om de afgelopen **drie jaar (2021-2023)** met de periode vóór de vaststelling van de richtlijn oneerlijke handelspraktijken in 2019 te vergelijken.

Hoe vaak kreeg u **vóór 2019** te maken met de volgende oneerlijke handelspraktijken?

	Niet van toepassing	Minder vaak vóór 2019	Net zo vaak vóór 2019	Vaker vóór 2019
* 1. Betaling voor bederfelijke landbouw- en voedingsproducten meer dan 30 dagen later	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 2. Betaling voor andere landbouw- en voedingsproducten meer dan 60 dagen later	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 3. Bestellingen van bederfelijke landbouw- en voedingsproducten werden op korte termijn (minder dan 30 dagen) geannuleerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 4. Eenzijdige wijziging van de contractuele voorwaarden door de afnemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 5. Afnemer verzocht om betalingen die geen verband hielden met de verkoop van de landbouw- en voedingsproducten van leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 6. Betaling voor het bederf en/of verlies van landbouw- en voedingsproducten (bij afnemer) ten onrechte afgewenteld op leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 7. Afnemer weigerde een leveringsovereenkomst schriftelijk te bevestigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 8. Afnemer misbruikte bedrijfsgeheimen van leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 9. Commerciële vergeldingsacties door afnemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 10. Afnemer wentelde kosten die gepaard gaan met het onderzoeken van klachten van klanten af op leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 11. Afnemer retourneerde onverkochte landbouw- en voedingsproducten aan leverancier zonder voor die producten te betalen, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 12. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor opslag, uitstalling of opname in het assortiment van landbouw- en voedingsproducten door de afnemer, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 13. Afnemer verlangde van leverancier dat die de kosten draagt van kortingen voor landbouw- en voedingsproducten in het kader van een promotieactie, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 14. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor het maken van reclame, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 15. Afnemer verlangde van leverancier dat die betaalt voor marketing, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 16. Afnemer verlangde van leverancier dat die personeel van de afnemer betaalt voor de inrichting van de ruimten die voor de verkoop van de producten van de leverancier werden gebruikt, hoewel dat niet vooraf was overeengekomen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* 17. Andere handelspraktijken die als oneerlijk worden beschouwd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.8 Aan welke afnemer(s) levert u en welke stellen u bloot aan oneerlijke handelspraktijken?

	Wij leveren aan en worden blootgesteld aan oneerlijke handelspraktijken door	Wij leveren aan en worden NIET blootgesteld aan oneerlijke handelspraktijken door	Wij leveren niet aan
* Producentenorganisaties (incl. landbouwcoöperaties)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Grondstoffenhandelaren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Bedrijven voor primaire verwerking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Handelaren in tussenproducten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Bedrijven voor secundaire en verdere verwerking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Groothandelaren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Detailhandelaren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Andere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 2.9

Weet u bij welke handhavingsautoriteit u in uw land een klacht met betrekking tot oneerlijke handelspraktijken kunt indienen?

- Ja, ik ken de handhavingsautoriteit
- Nee, dat weet ik niet

2.10

In hoeveel procent van de gevallen hebt u de oneerlijke handelspraktijken waarmee u te maken had, aangekaart bij een of meer van de volgende marktdeelnemers of instanties?

	Zelden < 20% van de gevallen	Soms 20 % - 39 % van de gevallen	Vaak 40 % - 59 % van de gevallen	Erg vaak 60 % - 79 % van de gevallen	Bijna altijd ≥ 80 % van de gevallen	Nooit
* Afnemer(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Vereniging(en) waartoe ik behoor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Particulier(e) geschillenbeslechtsorga (a)n(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Openbare handhavingsautoriteit(en), incl. rechtbank(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Andere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe tevreden was u over het resultaat van uw melding bij een of meer van deze entiteiten?

Beoordeel van 1 ster (kwestie kon niet worden opgelost)

tot 5 sterren (kwestie werd volledig opgelost)


2.11

Afnemer(s)	
------------	---


2.12

Vereniging(en) waartoe ik behoor	
----------------------------------	---

2.13

Particulier(e) geschillenbeslechtsorga(a)n(en)	
--	--

2.14

Openbare handhavingsautoriteit (en), incl. rechtbank(en)	
--	---

2.15

Overige	
---------	---

2.16

Ook als u misschien nog nooit een klacht hebt ingediend, hoe beoordeelt u de doeltreffendheid van de nationale handhavingsautoriteit die toeziet op de toepassing van de nationale wetgeving inzake oneerlijke handelspraktijken en die deze wetgeving handhaaft?

Beoordeel van 1 ster (helemaal niet doeltreffend)

tot 5 sterren (zeer doeltreffend)

Openbare handhavingsautoriteit(en)	
------------------------------------	---

* 2.17 Als u met een oneerlijke handelspraktijk te maken kreeg maar de kwestie niet hebt aangekaart bij de openbare handhavingsautoriteit(en), wat was uw reden daarvoor?

- Vrees voor represailles door de afnemer
- Ik dacht dat de openbare handhavingsautoriteit(en) het probleem niet kon(den) aanpakken
- Ik kon het probleem zelf aanpakken
- Ik dacht niet dat het probleem belangrijk genoeg was
- Een vereniging waartoe ik behoor (producentenorganisatie of coöperatie) deed dat in mijn plaats
- De oneerlijke handelspraktijk is in de sector gangbaar
- Andere
- Ik weet het niet

* 2.18

Als u de afgelopen drie jaar (2021-2023) te maken kreeg met een oneerlijke handelspraktijk, selecteer de meest toepasselijke optie om uw situatie te beschrijven.

- Ik heb al een klacht ingediend bij de handhavingsautoriteit
- Ik ben van plan volgend jaar een klacht in te dienen bij de handhavingsautoriteit
- Ik ben niet van plan een klacht in te dienen
- Ik weet niet of ik een klacht ga indienen

* 2.19 Een van de doelstellingen van de “van boer tot bord”-strategie is voedselverspilling terug te dringen om de transitie naar een duurzaam voedselsysteem te versnellen. Heeft de uitvoering van de richtlijn oneerlijke handelspraktijken volgens u een impact op voedselverspilling?

- Ja, ze zorgt ervoor dat er minder voedsel wordt verspild
- Ja, ze doet de voedselverspilling toenemen
- Nee, ze heeft geen impact op voedselverspilling
- Ik weet het niet

2.20 Kunt u uitleggen hoe het komt dat de uitvoering van de richtlijn oneerlijke handelspraktijken in uw bedrijf tot meer voedselverspilling heeft geleid?