



Belgisch Ketenoverleg schakelt versnelling hoger

Het Belgisch Ketenoverleg brengt sinds 2009 op vrijwillige basis de verschillende schakels uit de agrovoedingsketen - met name toelevering, landbouw, voedingsindustrie, handel en distributie - rond de tafel om gezamenlijke problemen en uitdagingen te bespreken en werk te maken van de duurzame ontwikkeling van de Belgische agrovoedingsketen. Hierbij wordt aandacht besteed aan een evenwichtig en stabiel kader in het belang van elke schakel van de keten en van de consument en de samenleving.

Gedragscode Europees erkend

De partners van het Belgisch Ketenoverleg hebben daartoe in 2010 een gedragscode voor faire relaties tussen aanbieders en kopers in de agrovoedingsketen opgesteld en onderschreven. Als exportgerichte sector wordt er steeds naar gestreefd dit Belgisch initiatief in te schrijven in een Europees kader. In dit verband werd de Belgische gedragscode in 2014 aangepast om uitwisselbaarheid te verzekeren met het Europese Supply Chain Initiative.

Op vandaag hebben 224 ondernemingen de gedragscode onderschreven: 42 uit de mengvoedersector (BEMEFA), 166 bedrijven uit de voedingssector (FEVIA) en 16 bedrijven uit de distributiesector (COMEOS). Leden van ABS, Boerenbond, FWA, UNIZO en UCM zijn collectief toegetreden via de ondertekening van de gedragscode door de Voorzitter van deze organisaties. Deze organisaties publiceren geen ledenlijsten maar men kan altijd vragen of een welbepaalde onderneming al dan niet lid is van een van deze organisaties.

Klachtenbehandeling volgens "Comply or explain"

Binnen het kader van de 11 aanbevelingen voor "goede handelspraktijken" uit de Belgische gedragscode kunnen vermeende inbreuken daarop, die voortvloeien uit onevenwichtige marktrelaties, via de betrokken federaties aangekaart worden bij de governance groep. Deze groep is opgericht in de schoot van het ketenoverleg waarbij in overleg actief gezocht wordt naar een passende oplossing voor alle betrokken partijen. Daarom hanteert het Belgisch ketenoverleg het principe van "comply or explain" wat ruimte laat aan de betrokken partijen om een volledig beeld te krijgen van de achtergrond van een geschil en weloverwogen naar een passende oplossing te zoeken.

Vrijwilligheid en bekendmaking

Het goed functioneren van het Belgisch ketenoverleg is gebaseerd op vertrouwen en open dialoog. Dit wordt het best gegarandeerd door de vrijwilligheid van het privé-initiatief te bewaren als essentie van het overleg. Met de lancering van www.supplychaininitiative.be willen de partners van het ketenoverleg de bekendheid van het initiatief onder de operatoren in de agrovoedingsketen en in het algemeen versterken, de aansluitingsgraad verhogen en de toegang tot de geschillenprocedure vergemakkelijken.



Evaluatie en bijsturing

De partners van het ketenoverleg engageren er zich toe de gedragscode en de procedure voor geschillenregeling regelmatig te evalueren en bij te sturen om de effectiviteit en slagkracht ervan te garanderen. In het licht van het publieke debat over de agrovoedingsketen en met name het functioneren van de geschillenregeling stelt het Belgisch ketenoverleg volgende elementen ter versterking van het vrijwillige systeem voor:

- De partners van het ketenoverleg zullen overgaan tot de aanstelling van een onafhankelijke voorzitter van de governance groep. De rol van de onafhankelijke voorzitter bestaat erin op te treden als aanspreekpunt voor operatoren uit de agrovoedingsketen die de gedragscode hebben onderschreven en niet zijn aangesloten bij een beroepsfederatie. Verder bewaakt de onafhankelijke voorzitter het proces en de goede gang van zaken in de geschillenregeling, waarbij hij er zich van vergewist dat in individuele geschillen elke commerciële optie is uitgeput. De onafhankelijke voorzitter neemt geen rol op als bemiddelaar noch als arbiter.
- De partners van het ketenoverleg bemiddelen in geaggregeerde geschillen op basis van het principe “comply or explain” om actief een passende oplossing te vinden voor alle betrokken partijen. Indien een geschil zo niet opgelost zou geraken, kan op vraag van de governance groep de tussenkomst van een externe mediator gezocht worden, zij het bij een externe dienstverlener of op basis van de samenwerkingsovereenkomst met de FOD economie bij hun dienst bemiddeling.
- Hoewel de governance groep in principe niet tussenkomt in individuele geschillen staat de governance groep er voor open om een rol te spelen in individuele geschillen na uitputting van de commerciële escalatie – commerciële onderhandeling, contractuele opties, interne geschillenregeling. De governance groep kan immers een breder perspectief bieden én gedegen sectorexpertise inbrengen om te bemiddelen in het geschil. Met toestemming van de beide partijen kan zo gekozen worden voor voorafgaande bemiddeling in de governance groep of kan door de partijen alsnog onmiddellijk de stap gezet worden naar externe bemiddeling (externe dienstverlener of de dienst bemiddeling van de FOD Economie).
- De partners van het ketenoverleg zien een eventuele rol voor de FOD economie, dienst economische inspectie, als laatste stap in de escalatieprocedure, na bemiddeling en vóór de juridische weg. Hiervoor gaat het ketenoverleg graag in verder overleg met de Minister voor Economische Zaken en de FOD economie om dit concreet vorm te geven in het economisch recht.



Samenwerkingsovereenkomst tussen ketenoverleg en FOD economie

De overheid biedt ondersteuning als onafhankelijk kenniscentrum, inbreng van juridisch expertise en begeleiding van en bemiddeling tussen de partijen. Het Belgisch Ketenoverleg heeft daartoe recent een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de FOD Economie.

Met de lancering van www.supplychaininitiative.be, de samenwerkingsovereenkomst met de FOD economie, de boven beschreven versterking van de geschillenregeling en met name de vooropgestelde aanstelling van een onafhankelijke voorzitter van de governance groep en de eventuele bijkomende rol voor de FOD economie eventueel op basis van een uitbreiding van het economisch recht wil het ketenoverleg de effectiviteit en de slagkracht van dit vrijwillig privé initiatief versterken in het belang van elke operator uit elke schakel van de keten en van de consument en de samenleving en in nauw overleg met de overheid.