



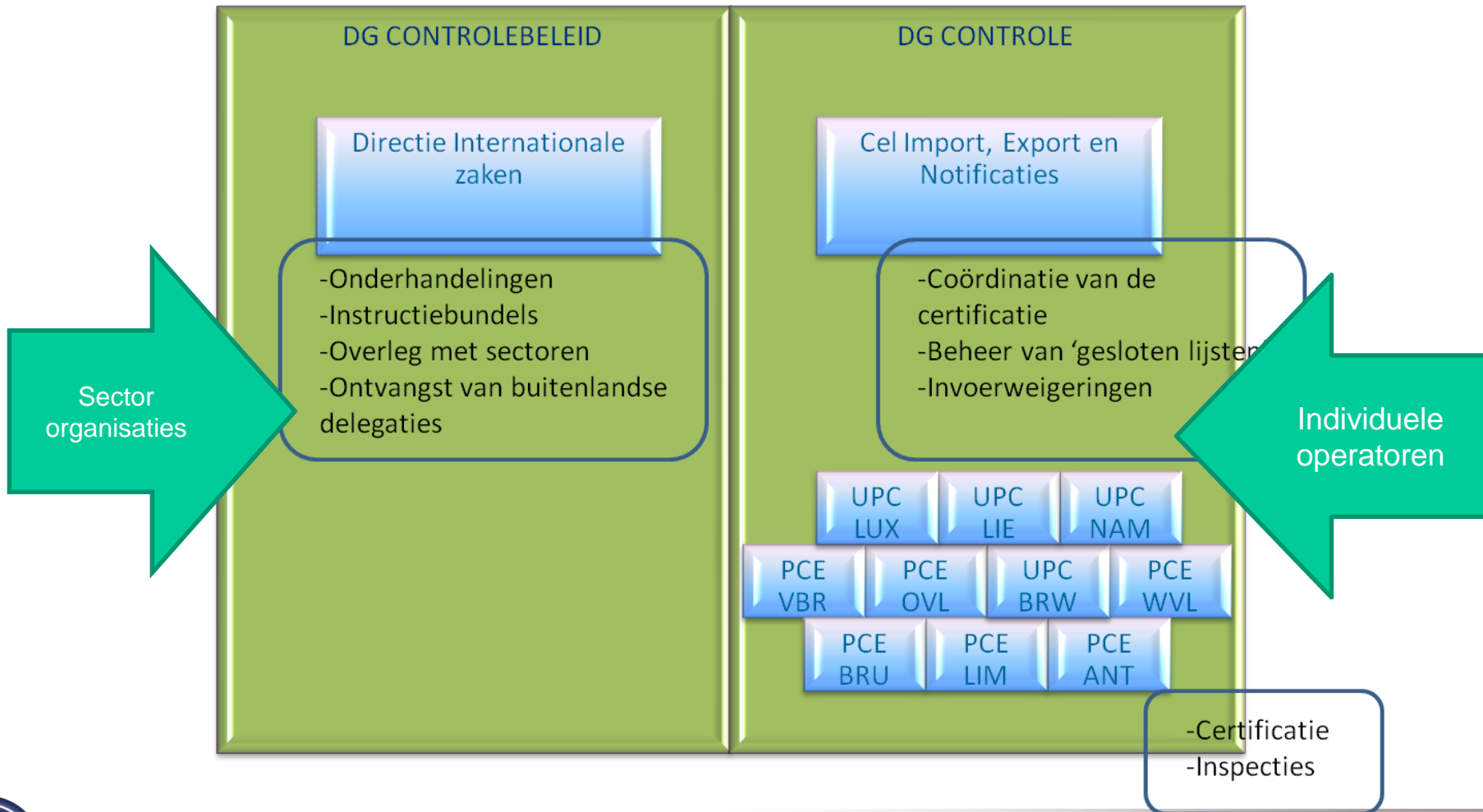
Federaal Agentschap
voor de Veiligheid
van de Voedselketen

Het FAVV en haar exportbeleid

15/05/14

Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen

Organisatie FAVV- export

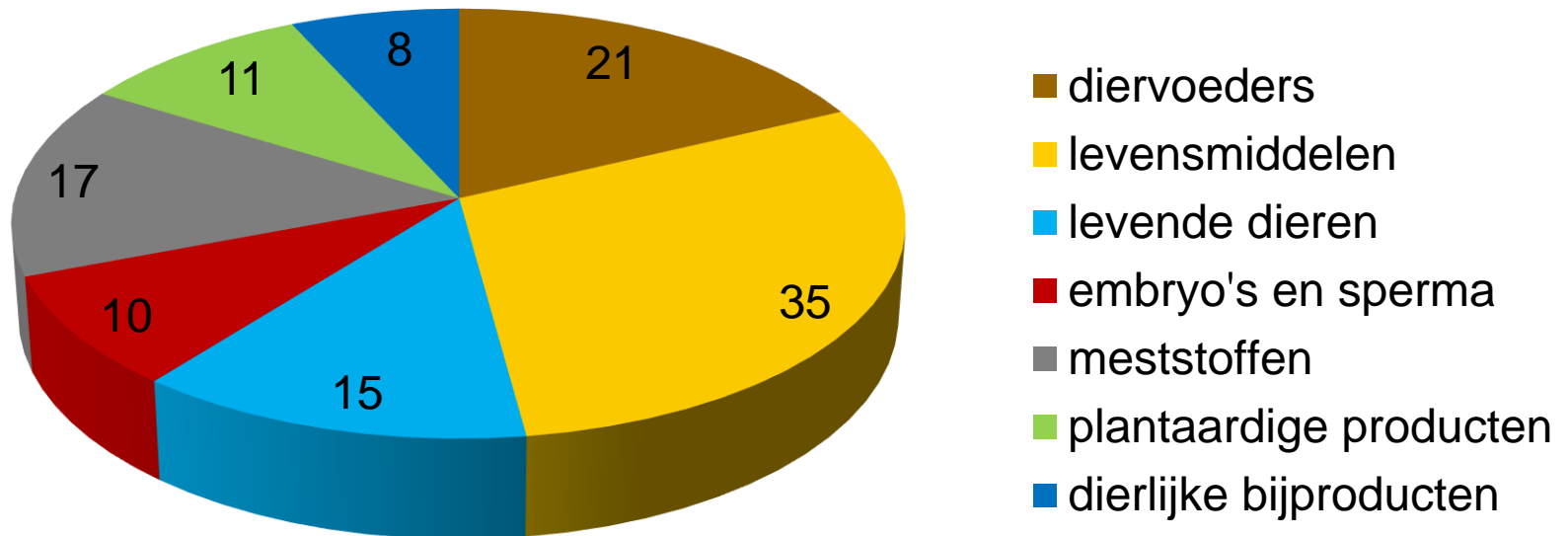


Behandeling van exportdossiers

- Nieuwe markten of aangepaste eisen
- 116 lopende dossiers (april 2014), waarvan 34 voor levensmiddelen (vooral vers vlees)
- 55 verschillende landen (CN-12, DZ-10, IL-6, US-6, ZA-6)



Behandeling van exportdossiers



Business plan 2012-2014

- Strategische doelstelling n° 4 :
Internationale handel : naar een betere dienstverlening voor de exporteurs en een internationaal erkend Agentschap
- Beantwoordt een expliciete vraag van de operatoren die werd gesteld tijdens een tevredenheidsenquête en SWOT-analyse
- Past in de klantgerichte aanpak



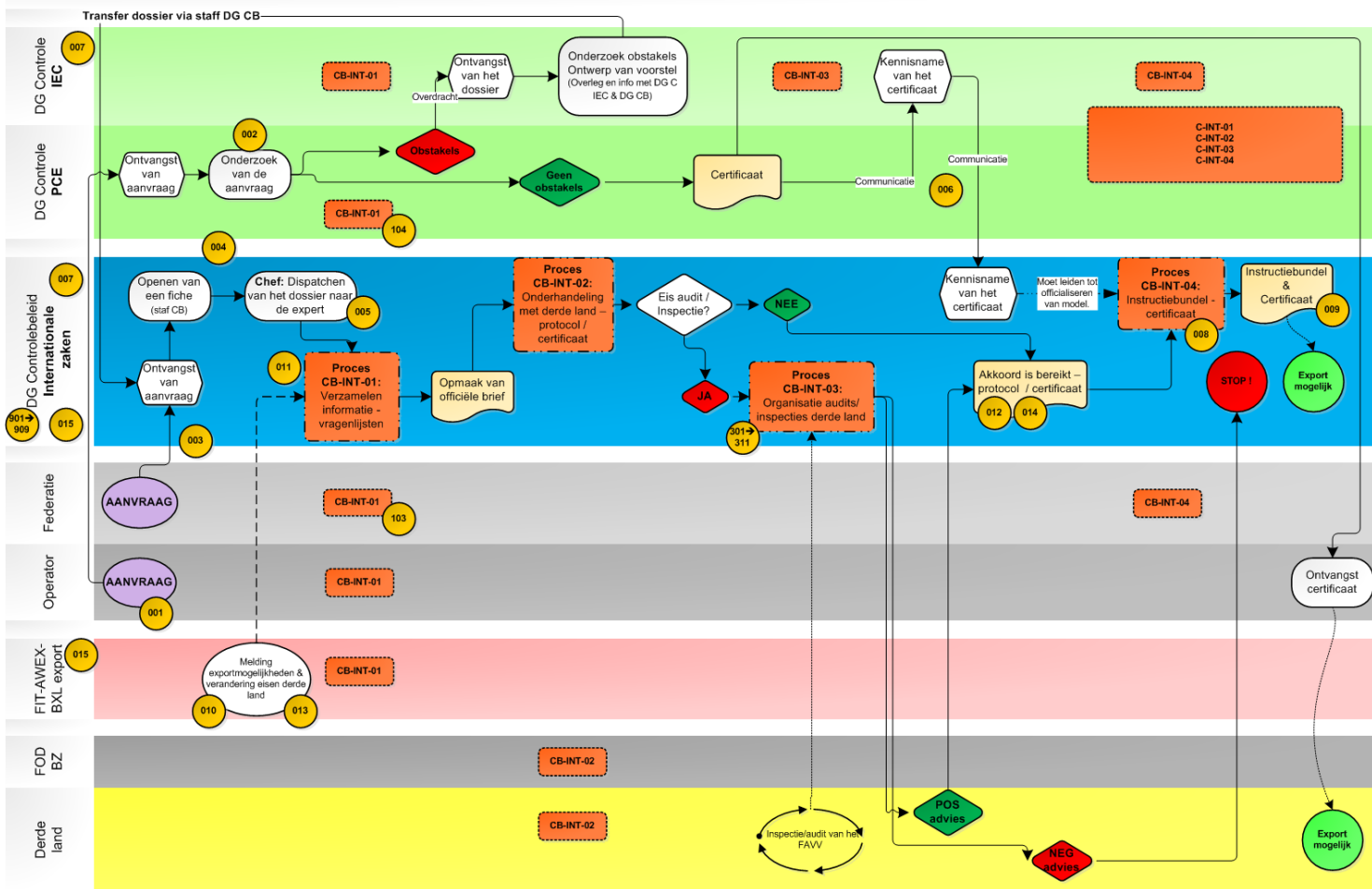
LEAN-project

- Exportgerelateerde processen efficiënter maken, met de steun van externe consultants
- Gedetailleerde studie van de processen
- Inventarisatie van de verbeterpunten
- Concrete verbeteracties
 - Herziening van de procedures, rekening houdend met hun transversaal karakter
 - Fiches van het LEAN-project
 - Opgenomen in de strategische doelstellingen



LEAN: proces 'openen van een nieuwe markt' (voorbeeld)

Openen van een nieuwe markt in derde landen (of aanpassen bestaande markt) – Proces CB-C-INT-00 – GLOBAL PROCES (code activiteiten: reeks 000)



Fiches van het LEAN-project

Fiche	Responsible	OD OO
001: Verbeteren van de toegankelijkheid van de info op de FAVV-website	F. Denayer	1
002: Onderzoek van de ontvankelijkheid van een aanvraag van een operator	C. de Almeida	1
003: Exportaanvraag van een beroepsfederatie	L. Bosschaert	1
004: Transparantie in expordossiers	F. Storme	4
005: Bepalen van de initiële termijn en het belang	S. Rens	4
006: Optimaliseren van de relatie hoofdbestuur-PCE	A. Malliet	3,4
007A: Organisatie van de samenwerking tussen diensten	A. Malliet	3
007B: Organisatie van de samenwerking IEC-S4	L. Lambregts	3
008a: Database eisen derde landen	MH Kestemont	1
008b: Opnemen in instructiebundels	S. Rens	3
009: Opmaak van een modelcertificaat	S. Huyberechts	4
016: Optimalisatie van de relatie DG CB/ DG C en intra DG	L. Lambregts	3,4



LEAN : concrete realisaties

- Alle LEAN-fiches (= operationele doelstellingen = verbeteracties) werden gerealiseerd
- Geformaliseerde procedures voor de verschillende processen
- Tabel 'nieuwe markten' (+ maandelijks overmaken aan de 'stakeholders'): stand van zaken van de exportdossiers
- Leidraad voor de exporteurs op de FAVV-website



LEAN: concrete realisaties

- Publicatie van de certificaten die beschikbaar zijn in de PCE's
- Nauw overleg (wekelijks) tussen IZ (DG Controlebeleid) en IEC (DG Controle)
- Regelmatig overleg met alle stakeholders
- Herziening van het protocol FAVV – FIT/AWEX/BIE/VLAM + toevoegen van bijlagen (invoerweigering, embargo)



LEAN: concrete realisaties

- Methodologie voor het vastleggen van prioriteiten
- Overdracht van de certificatie van diervoeders naar de PCE's
- Aanduiden van een exportverantwoordelijke per PCE



BECERT

- Doelstelling in het business plan
 - Realisatie van een systeem zonder voorgaande (in BE) was een uitdaging
 - Voortschrijdend inzicht
 - Klantgericht
 - Beperkte realisatietermijn, ondanks de uitdagingen
 - Goede interne samenwerking
 - Goede samenwerking met de operatoren
- Gefeliciteerd!



BECERT is een belangrijke investering

- Sedert de start in 2010 werd BECERT gevolgd door IZ en IEC – minstens 2 fte werden ter beschikking van het project gezet
- ICT : 2000 h/j
- Het FAVV zal blijven investeren in BECERT en nodigt de sectoren uit het zelfde te doen



Perceptie van het Belgisch systeem in het buitenland:

Erkenning en vertrouwen

- Ontvangst van buitenlandse delegaties (11 bezoeken in 2013)
- Bezoeken aan derde landen (onderhandelen van exportdossiers): CN (9), VN (8), TW (2)
- Deelname aan internationale vergaderingen: Codex (CCFICS), WTO-SPS,...



Businessplan 2015-2017

Gelijkaardige aanpak

- Enquête van individuele operatoren
 - Diepte-interviews
 - Compileren in een SWOT-analyse
- Personeelsenquête
- Beschrijving van de socio-economische context
- Vastleggen van de strategische en operationele doelstellingen



Businessplan 2015-17

- Export zal een sleutelement blijven in het beleid van het Agentschap
- Goed onderbouwde feedback verwacht van de sectoren
- Durven nadenken en creatief zijn
- Meer rekening houden met andere actoren (internationaal en nationaal)
- Proactiviteit



Enkele denkpistes

- Samenwerking omzetten in een partnership, zonder daarbij de respectievelijke verantwoordelijkheden uit het oog te verliezen
- Duidelijk de verantwoordelijkheden op alle niveaus vastleggen
- BECERT ontwikkelen -> elektronische certificatie
- Durven prioriteiten vastleggen
- Voordelen van gevalideerde autocontrolesystemen meer benutten
- Strategieën :
 - Bestaande markten <-> opportuniteitsmarkten



Conclusies

- De doelstellingen van het businessplan 2012-14 werden bereikt
- De projecten Lean et Becert waren een succes
- Business plan 2015-17 zal het kader vastleggen voor het toekomstig beleid – aan jullie om actief mee te werken aan de uitwerking ervan
- Export zal een sleutelement en een uitdaging blijven

Bedankt voor uw aandacht !

