

---

# Exportboost China

**KATHLEEN MALFROY – HOOFDCONSULTANT AS4**

**18-11-2014**



# Inhoud

- AS4
- Is mijn product klaar voor export?
- Is mijn onderneming klaar voor export?
- Bezoek uit China
- Besluit

WIE ZIJN WIJ?

AS4

# AS4

- Erkend adviesbureau inzake kwaliteitsmanagement.
- Specifiek gericht op de voedingsindustrie.
- Groot team van experts met ervaring in de sector.
- Biedt oplossing voor specifieke uitdagingen die eigen zijn aan de levensmiddelenindustrie.
- Denkt mee en zorgt voor praktische oplossingen en output.

# AS4

## **AS4 heeft uitgebreide expertise en ervaring in:**

- Advies betreffende kwaliteitsnormen, keurmerken, logo's en klantenstandaarden.
- Outsourcing kwaliteitsmedewerkers.
- Support inzake wetgeving, microbiologie, etikettering van levensmiddelen, crisis management,...
- Bijstand inzake export: voorbereiden en begeleiden bezoeken van exportdelegaties, aanvraag exportvergunningen, ...

**Voor meer informatie:** [www.as4.be](http://www.as4.be)

# AS4 Point

- AS4 Point is een **interactief softwareprogramma** waarmee u als klant op een beveiligde, snelle en toegankelijke wijze kan werken met een **op maat gemaakt kwaliteitsmanagementsysteem**.
- AS4 Point ondersteunt u bij het **digitaal vastleggen, aanvullen, doorsturen en rapporteren van informatie omtrent uw kwaliteitsmanagementsysteem**. Zo bent u als kwaliteitsmanager steeds “on top of things”.





IS MIJN PRODUCT KLAAR VOOR  
EXPORT?



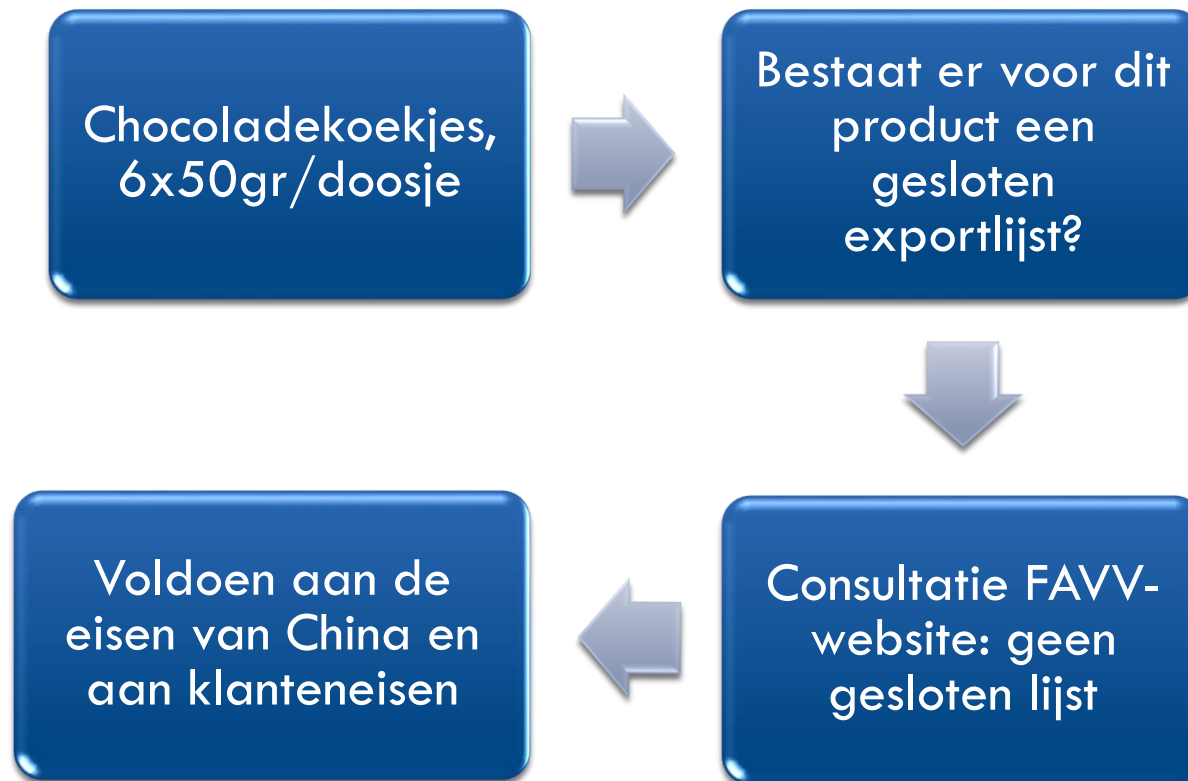
AS4

# Productkenmerken





# Productkenmerken: voorbeeld



# Productkenmerken: voorbeeld

- **Check eisen van China:**
  - Ingrediënten
  - Primaire verpakking (// conformiteit migratielimieten)
  - Microbiologische en chemische parameters product
  - Etikettering // wetgeving
  - Certificatieregels voor export

# Productkenmerken



# Flow aanvraag exportdossier

- **Stap 1: Indienen ingevulde vragenlijst bij PCE**
- **Tips:**
  - Check inhoud en vermijd taal/vertaalfouten.
  - Controleer of de gegevens VEN op de aanvraag identiek zijn aan de gegevens in BOOD ( FAVV-website).
  - Overleg met exportverantwoordelijke van uw PCE.

# Flow aanvraag exportdossier

- **Stap 2: Inspectie door het FAVV van de vragenlijst**
- **Tips:**
  - Bereid inspectie documentair en praktisch voor.
  - Zorg voor een uitgeschreven China protocol.
  - Zorg voor de vereiste infrastructurele voorzieningen.

[Vragenlijst FAVV](#)

# Flow aanvraag exportdossier

- **Stap 3: PCE stuurt volledig dossier (aanvraag + verslag inspectie) naar Dienst “Import-Export - FAVV Hoofdbestuur – Brussel”.**
- **Stap 4: Dienst “Import-Export” maakt het dossier over aan de Chinese autoriteiten ter goedkeuring.**
  - Indien OK: onderneming opgenomen in de gesloten lijst.
- **Stap 5: Start export**
  - Opgelet: check producteisen/certificatieregels!

# Productkenmerken: voorbeeld



IS MIJN ONDERNEMING KLAAR  
VOOR EXPORT?

AS4



# Documentaire Eisen Onderneming

- **IVT:** exportdossier gesloten lijst in orde.
- Kennis van de veterinaire en sanitaire eisen is heel belangrijk!

[Link website FAVV](#)

# Documentaire Eisen Onderneming

- **Tip:** de Chinese overheid eist dat de geëxporteerde goederen voldoen aan de Europese wetgeving en aan de eisen van de klant. Check met uw klant af aan welke eisen specifiek moet voldaan worden.
- **Tip:** vraag informatie op bij uw beroepsfederatie en/of bij FIT.

# Documentaire Eisen Onderneming

## Kennis van de certificatieregels:

- **Tip:** schrijf een procedure uit, ook voor het administratieve personeel.  
Geef voldoende opleiding rond het invullen van de exportcertificaten en de geldende regels.
- **Tip:** voer minstens jaarlijks een interne audit export uit binnen uw organisatie, fouten met documenten/traceerbaarheid worden zo voorkomen.

# Documentaire Eisen Onderneming

## Uitvoeren van de nodige analyses // eisen van de Europese wetgeving

- **Tip:** check het bedrijfseigen analyseplan en let op de normen ( cfr. Europese wetgeving )
- **Tip:** schrijf een actieplan uit met corrigerende maatregelen mocht blijken dat deze normen niet kunnen gehaald worden: deze CM kunnen gaan van recall tot het verbeteren van de interne hygiëne binnen het bedrijf.

# Documentaire Eisen Onderneming

**Wees voorbereid op producten met afwijkingen, blokkering, recall,...**

- **Tip:** crisismanagement bij blokkering aan de Chinese grens, of bij een recall van producten geëxporteerd naar China, moet goed voorbereid zijn.
- **Tip:** check bij uw verzekeringsmaatschappij hoe goed u verzekerd bent bij recalls

# Documentaire Eisen Onderneming

- **Tip:** voorbereide communicatie helpt tijd te winnen bij een blokkering. Dit kan van cruciaal belang zijn, zeker bij producten met een korte houdbaarheidstermijn.
- **Tip:** voorkom blokkeringen aan de grens wegens administratieve fouten. Dubbelcheck alle info op het certificaat.

# Documentaire Eisen Onderneming

## Ondernemingen op de gesloten lijsten

### **VERGEET NIET:**

- Voor 1 november van elk jaar het FAVV schriftelijk te laten weten of de onderneming de vergunning voor het volgende jaar wenst te behouden.
- De jaarlijkse controle samen met uw ACS audit te laten uitvoeren

Omzendbrief FAVV

[http://www.favv.be/export/derdelanden/omzendbrieven/documents/2014\\_09\\_25\\_Omzend\\_export\\_validatie\\_ACS\\_V1\\_NL.pdf](http://www.favv.be/export/derdelanden/omzendbrieven/documents/2014_09_25_Omzend_export_validatie_ACS_V1_NL.pdf)

# Praktisch voorbereiding Onderneming

- **Goede productiepraktijken- GMP's:**
  - Geen kruising in flow onderneming! Onverpakt/Verpakt product, Kruising personeel/Niet verpakte goederen, Kruising afval/Personeel...
  - Zo min mogelijk primaire en secundaire verpakking aanwezig in de productieruimtes van niet verpakte producten
  - Geen recipiënten of bakken met product rechtstreeks op de vloer



# Praktisch voorbereiding Onderneming

- **Goede productiepraktijken- GMP's:**
  - Opslag chemische producten R&O: verlucht, conform alle veiligheidseisen, afsluitbaar,...
  - Ontsmetting van klein materiaal en messen, minstens tijdens elke pauze
  - Vaste voorbestemde plaats voor alle werktuigen en schoonmaakmateriaal
  - Kleurencode voor schoonmaakmateriaal en afvalbakken

# Praktisch voorbereiding Onderneming

- **Infrastructurele eisen:**
  - Hygiënesas voor ingang productie
  - Voldoende handenwasgelegenheid in productie?
  - Geen beschadigingen van wanden, vloeren en plafond,...?
  - Geen roestvorming, geen condens aanwezig?

# Praktisch voorbereiding Onderneming

- **Infrastructurele eisen:**
  - Goed onderhouden productieruimtes en opslagruimtes?
  - Duidelijke visualisatie van werkinstructies, afval, halffabricaten,...?
  - Productie en opslag producten bestemd voor export China gescheiden in tijd en/of ruimte?
  - Ordelijk en netjes onderhouden buitenterrein?

# Praktisch voorbereiding Onderneming

- **Eisen personeel:**
  - Medische attesten in orde voor iedereen?
  - Chinese eisen opgenomen in jaarlijkse opleiding?
  - Duidelijke werkinstructies, gekend en gevolgd door personeel?
  - Sanitaire ruimtes in orde?
  - Geen klein materiaal in kleedkasten?
  - Draagt het personeel de juiste uitrusting?

# Praktisch voorbereiding Onderneming

## ■ Documentaire eisen:

- 4x / jaar wateranalyse
- Oppervlaktecontrole met frequentie bepaald op basis van een risicoanalyse?
- Zijn alle corrigerende maatregelen voortvloeiend uit de ACS audit en de laatste inspecties van het FAVV genomen?
- Is er een omschrijving van alle activiteiten die betrekking hebben op de export naar China waar een toelating en/of erkenning voor nodig is?
- Procedure traceerbaarheid, blokkering, vrijgave aantoonbaar toepast in de praktijk?  
Bv. : B&R in Belgium
- Zijn de productieprocessen voldoende onderbouwd en gevalideerd?
- Is de etikettering voorzien in het Engels en in het Chinees?



# BEZOEK UIT CHINA



AS4

# Bedrijfsbezoek door Chinese Overheid/klant

- **Vorbereiden van het bezoek:** wees op de hoogte van de verwachtingen van uw bezoeker en bereid het bezoek zowel documentair als praktisch voor.
- **Bezoek begeleiden:** geef uitgebreid antwoord op hun vragen en toon je standpunt aan met de nodige onderbouwing. Toon vooral je engagement om aan hun eisen te voldoen.

# Bedrijfsbezoek door Chinese Overheid/klant

- **Opmaken actieplan na bezoek:** overleg op het einde van het bezoek wat van uw onderneming wordt verwacht als corrigerende maatregel en als bewijslast. Werk uw actieplan af met duidelijke foto's als bewijs.



HOE KAN AS4 U VAN DIENST ZIJN?

AS4

# Dienstverlening Export

- **Aanvraag expordossier documentair voorbereiden.**
- **Inspectie voorbereiden:** wetgeving nakijken, opstellen protocol, opleiding personeel, opmaken werkinstructies voor het invullen certificaten...
- **Uitvoeren jaarlijkse interne export audit.**
- **Vorbereiden onderneming op bezoek Chinese delegatie.**
- **Crisismanagement** bij blokkeringen aan de grens, recalls,...

# Besluit

- Export is van groot belang voor onze Belgische bedrijven en de Chinese markt beschikt over een groot potentieel qua afzetmarkt.
- Ondernemingen die het best voorbereid zijn, maken het meeste kans om te kunnen exporteren en te kunnen blijven exporteren naar China.

---

ZIJN ER NOG VRAGEN?

AS4

---

BEDANKT VOOR UW AANDACHT!

AS4